

ZAPYTANIE OFERTOWE/OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

I. Zapraszamy¹ do złożenia oferty na realizację zamówienia na Cykl działań i szkoleń p.n. „Chronimy dzieci w strzeżonych ośrodkach dla cudzoziemców” z dnia 5 września 2017 r. w ramach projektu pt. „Infrastruktura i procedury azylowe”, finansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Funduszu Azylu, Migracji i Integracji.

II. DANE ZAMAWIAJĄCEGO

Nazwa organizacji: Zarząd do Spraw Cudzoziemców Komendy Głównej Straży Granicznej
Adres: al. Niepodległości 100, 02-514 Warszawa
E-mail: zcu.kg@strazgraniczna.pl, tel.: 22 500 42 37

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU (opcjonalnie /ich niespełnienie oznacza odrzucenie oferty, należy unikać warunków ograniczających konkurencję)²

1. płaćność ze strony zamawiającego odbędzie się po dokonaniu usługi na podstawie faktury VAT bez przedpłat (termin płaćności 30 dni po otrzymaniu faktury). Dokumentem potwierdzającym wywiążanie się z umowy będzie zobowiązanie do dokonania płaćności wystawione przez Nadwiślański Oddział Straży Granicznej.
2. Personel wykonawcy, wykonujący zamówienie, posiadający wykształcenie wyższe kierunkowe, doświadczenie w zakresie wykonywania podobnych procedur w innych placówkach, gdzie przebywają dzieci oraz minimum 5 letnie doświadczenie w zakresie przeprowadzania szkoleń z tematyki zapobiegania krzywdzeniu dzieci.

IV. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Cel przedsięwzięcia:

1. Opracowanie i wprowadzenie w strzeżonych ośrodkach dla cudzoziemców w Polsce procedur interwencji w przypadku powzięcia informacji o krzywdzeniu dzieci (w Kętrzynie, Białej Podlaskiej, Przemyślu):
2. Podniesienie kompetencji pracowników strzeżonych ośrodków dla cudzoziemców w zakresie identyfikowania symptomów przemocy i reagowania na krzywdzenie dzieci.
3. Zapobieganie oraz przeciwdziałanie zjawisku przemocy względem dzieci, mogącemu wystąpić zarówno ze strony członków rodziny, innych osób dorosłych, a także personelu strzeżonego ośrodka.

Założenia przedsięwzięcia:

Planowane działania:

1. Diagnoza – badanie potrzeb:
 - a. Wizyty przedstawicieli Wykonawcy (trenerzy, badacze i/lub koordynator) w strzeżonych ośrodkach, w których przebywają rodziny z małoletnimi dziećmi

¹ Zapytania ofertowe powinny być wysłane do co najmniej 3 potencjalnych wykonawców (powyżej 30.000 euro netto obligatoryjne jest umieszczenie ogłoszenia o zamówieniu na stronie internetowej, dodatkowo można wysłać zapytania ofertowe).

² Wypełnić w przypadku żądania określonego warunku, np. wykształcenie, kwalifikacje, doświadczenie, lub posiadane uprawnienia itp.

- (w Kętrzynie, Białej Podlaskiej, Przemyślu), (podróż w 2 strony x 3 strzeżone ośrodki dla cudzoziemców),
- b. Badanie potrzeb pracowników strzeżonych ośrodków w zakresie identyfikowania symptomów krzywdzenia małoletnich oraz wdrożenia procedur dotyczących reagowania w przypadkach identyfikacji krzywdzenia małoletnich (ankieta online),
 - c. Przygotowanie raportu z badań.
2. Opracowanie procedur interwencji w przypadku powzięcia informacji o krzywdzeniu małoletnich dostosowanych do specyficznych warunków strzeżonych ośrodków dla cudzoziemców (w Kętrzynie, Białej Podlaskiej, Przemyślu). Opracowanie procedury zgłaszania podejrzeń w przypadku krzywdzenia dzieci oraz podejmowania interwencji, które określają krok po kroku, jakie działanie należy podjąć w sytuacji krzywdzenia dziecka lub zagrożenia jego bezpieczeństwa ze strony osób obcych, członków rodziny, a także rówieśników oraz personelu strzeżonego ośrodka, uwzględniającą, m.in. prawidłowe relacje na linii dziecko-personel strzeżonego ośrodka, system monitoringu i zgodności prowadzonych działań z przyjętymi zasadami ochrony dzieci.
- a. Analiza obowiązujących w strzeżonych ośrodkach dla cudzoziemców (w Kętrzynie, Białej Podlaskiej, Przemyślu) regulaminów, algorytmów, przepisów prawa.
 - b. Przygotowanie procedury (algorytmu postępowania). Częścią dokumentu będzie także kodeks bezpiecznej relacji na linii personel strzeżonego ośrodka – dziecko, będący zwięzłym przewodnikiem po tym jakie zachowania i praktyki są dopuszczalne, a jakie niedozwolone w kontakcie z dziećmi.
 - c. Konsultacje procedury ze Strażą Graniczną.
 - d. Wdrożenie ostatecznej wersji procedury w strzeżonych ośrodkach.
 - e. Ewaluacja funkcjonowania procedury w strzeżonych ośrodkach i ew. wnioski dot. zmiany w oparciu o funkcjonowanie procedury w okresie co najmniej 6 m-cy (korekta).
3. Szkolenia podnoszące kompetencje pracowników strzeżonych ośrodków dla cudzoziemców, w których przebywają rodziny z małoletnimi dziećmi (w Kętrzynie, Białej Podlaskiej, Przemyślu). Warsztaty będą dotyczyły identyfikacji symptomów krzywdzenia dzieci oraz reagowania (procedury) na przypadki zagrożenia ich bezpieczeństwa ze strony osób obcych, członków rodziny, a także rówieśników oraz personelu strzeżonego ośrodka. Warsztaty odbędą się w siedzibach strzeżonych ośrodków dla cudzoziemców w Kętrzynie, Białej Podlaskiej, Przemyślu. (3 strzeżone ośrodki dla cudzoziemców x 2 szkolenia x 2 dni x 8 godzin dydaktycznych).
- a. Opracowanie programu szkoleń
 - b. Realizacja szkoleń
 - c. Ewaluacja

Jeżeli opis przedmiotu zamówienia jest bardzo szczegółowy i obszerny należy dołączyć go jako załącznik do niniejszego zapytania ofertowego.

V. KRYTERIA OCENY OFERTY

1. najniższa cena oferty

VI. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

1. Oferta musi być sporządzona w języku polskim;
2. Oferta musi być czytelna;
3. Ofertę należy złożyć w terminie³ do dnia 14 września 2017 r. do godz. 14.00 .
 - osobiście w siedzibie zamawiającego wskazanej w pkt. II.
 - przesłać faksem na numer 22 500 47 77
 - w formie skanu pocztą elektroniczną na adres maciej.filochowski@strazgraniczna.pl .
4. Zamawiający odrzuci ofertę⁴:
 - 1) złożoną po terminie*;
 - 2) złożoną przez wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu*;
 - 3) niezgodną z treścią zapytania ofertowego*;
 - 4) zawierającą błędy nie będące oczywistymi omyłkami pisarskimi lub rachunkowymi*;
 - 5) jeżeli cena oferty przekracza kwotę, którą zamawiający przeznaczył na realizację zamówienia*;
 - 7).....
5. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania.

VII. INFORMACJE DOTYCZĄCE WYBORU OFERTY/OPIS SPOSOBU WYBORU OFERTY

Oferta najkorzystniejsza zostanie wybrana spośród ofert niepodlegających odrzuceniu, na podstawie kryteriów wskazanych w punkcie V.

VIII. DODATKOWE INFORMACJE/OSOBA UPRAWNIONA DO KONTAKTU

Maciej Filochowski
Tel. 22 500 43 47, 889 665 202
e-mail: maciej.filochowski@strazgraniczna.pl

IX. DODATKOWE INFORMACJE

Płatnikiem będzie:
Nadwiślański Oddział Straży Granicznej
Ul. 17-stycznia 23, 02-148 Warszawa
NIP: 522-273-59-86, REGON: 015783045

Prosimy o przesłanie oferty cenowej w zestawieniu tabelarycznym podając konkretne wartości a nie przedziały cenowe, obejmującej koszt całkowity organizacji spotkania.

*Opcjonalnie, w zależności od decyzji zamawiającego można wykreślić;

³ Termin na złożenie oferty wynosi nie mniej niż 7 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego od dnia umieszczenia ogłoszenia zawierającego zapytanie ofertowe na stronie internetowej lub przesłania zapytania ofertowego do potencjalnych wykonawców i kończy się z upływem dnia ostatniego, więc otwarcie ofert powinno nastąpić po upływie 7 dni a więc najwcześniej 8 dnia (szczegóły liczenia terminów patrz rozdział 7 Podręcznika dla beneficjenta).

⁴ Jeżeli zamawiający przewiduje możliwości odrzucenia oferty, ma obowiązek wskazać przypadki, których to będzie dotyczyło. Rekomendowany katalog przesłanek w tym zakresie znajduje się w punkcie VI ust. 5.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia prowadzonego zapytania, a także zastrzega sobie możliwość niedokonania wyboru w przypadku, gdy⁵:

1) nie zostanie złożona żadna oferta;

2) zostanie złożona tylko jedna ważna oferta niepodlegająca odrzuceniu, w przypadku jeśli wysłano zapytanie ofertowe do 3 potencjalnych wykonawców i nie opublikowano ogłoszenia o zamówieniu;

3) procedura wyboru oferty obarczona jest wadą niemożliwą do usunięcia uniemożliwiającą udzielenie zamówienia i zawarcie umowy.

2. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania do zawarcia umowy.

3. Termin związania ofertą: - dni od zakończenia terminu składania ofert⁶.

**5 września 2017 r.
(data)**

**Maciej Filochowski
(podpis osoby prowadzącej procedurę,
działającej w imieniu zamawiającego)**

⁵ Należy wskazać możliwe przypadki kiedy możliwe będzie unieważnienie postępowania/niedokonanie wyboru oferty, katalog tych przesłanek znajduje się w punkcie IX ust. 2. Zamawiający może przewidzieć inne dodatkowe przesłanki, przy czym przesłanki te muszą być uzasadnione i nie powinny być stosowane w celu uniknięcia konieczności udzielania zamówienia w sytuacji złożenia oferty niepodlegającej odrzuceniu. zgodnie z zasadą konkurencyjności i braku wystąpienia obiektywnych przewidzianych przesłanek uzasadniających unieważnienie procedury wyboru oferty.

⁶ Przekroczenie terminu związania ofertą skutkuje jedynie możliwością odmowy podpisania umowy ze strony Wykonawcy.