

U M O W A – PROJEKT
na świadczenie usług konserwacji

zawarta w dniu roku w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Komendantem Głównym Straży Granicznej - reprezentowanym przez: Komendanta Nadwiślańskiego Oddziału Straży Granicznej im. Powstania Warszawskiego, adres: Warszawa, ul. Komitetu Obrony Robotników 23, 02-148 Warszawa, NIP: 5222735986, REGON: 015783045, w imieniu którego działa:

Pan – Zastępca Komendanta Nadwiślańskiego Oddziału Straży Granicznej, na podstawie pełnomocnictwa nr z dnia r.,
zwany w dalszej części umowy „**Zamawiającym**”

przy kontrasygnacie:

Pani – Głównego Księgowego Nadwiślańskiego Oddziału Straży Granicznej

a

.....
.....
zwaną/ym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”

§ 1

Przedmiotem umowy jest „*usługa polegająca na wykonywaniu okresowych konserwacji, przeglądów oraz napraw niżej wskazanego urządzenia dźwigowego*” wraz z usługą pogotowia dźwigowego:

L.p.	Nazwa urządzenia	Lokalizacja
1.	dźwig typ OB900H, hydrauliczny, osobowy, nr fabryczny H20-11500, nr ew. N3127036696, rok instalacji dźwigu: 2020, producent Lubelska Wytwórnia Dźwigów Osobowych LIFT SERVICE S.A.	zamontowany w siedzibie Komendy Głównej Straży Granicznej (zwanej dalej KGSG) w Warszawie przy ul. Podchorążych 38

§ 2

1. Wykonawca zobowiązany jest do utrzymywania stałego nadzoru nad całością urządzenia, o którym mowa w § 1, w zakresie ustalonym w załączniku nr 1 do umowy, do przeglądów wskazanego urządzenia w ruchu ciągłym w sposób zapewniający bezpieczeństwo użytkownikom z wyjątkiem postojów niezbędnych do wykonania przeglądów technicznych, konserwacji, napraw bieżących lub zaleceń Urzędu Dozoru Technicznego (UDT). Wykonawca reprezentuje Zamawiającego podczas czynności wykonywanych na urządzeniu przez UDT.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania czynności konserwacyjnych, przeglądu urządzenia, serwisu nie rzadziej niż raz na 30 dni, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym w godzinach określonych w § 2 ust. 6, zgodnie z wymogami obsługi technicznej i eksploatacji określonymi w załączniku nr 1, a także starannością uwzględniającą profesjonalny charakter prowadzonej działalności.

3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania raz w roku, w ramach świadczonych usług będących przedmiotem niniejszej umowy, do wykonania pomiarów elektrycznych, pomiarów rezystancji izolacji i skuteczności ochrony przeciwpożarowej i przeciwporażeniowej oraz dokonywania przeglądu stanu konstrukcji nośnej urządzenia wynikających z obowiązujących przepisów prawnych. Wykonawca jest odpowiedzialny za właściwą jakość świadczonych usług.
4. Materiały konserwacyjne niezbędne do przeprowadzenia przeglądu i konserwacji urządzenia, serwisu dostarcza Wykonawca. Wykonawca zobowiązany jest używać do realizacji umowy wyłącznie materiały i części zamienne dopuszczone do obrotu i stosowania w budownictwie.
5. W każdym przypadku Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy przedstawienia kserokopii faktur lub rachunków zakupu materiałów lub części zamiennych podlegających rozliczeniu.
6. Wszystkie prace konserwacyjne lub naprawy wykonywane na zlecenie, Wykonawca będzie wykonywał w dni robocze w godzinach od 07.00 do 15.00 lub w innych terminach i godzinach ustalonych z Zamawiającym.
7. Wykonawca w ramach wynagrodzenia świadczy usługi związane z utrzymaniem stałego pogotowia technicznego – koszt dojazdu pogotowia technicznego stanowi koszt Wykonawcy.
8. W przypadku zatrzymania dźwigu z pasażerem, Wykonawca zobowiązuje się w ramach prowadzenia pogotowia technicznego do niezwłocznego usuwania bieżących usterek i zgłaszanych awarii urządzenia, w sposób opisany w § 5 ust. 1, w godzinach od 07:00 do 22:00 – czas reakcji nie może przekroczyć 4 godzin.
9. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego prowadzenia dokumentacji technicznej urządzenia dźwigowego.
10. Określenie przez Wykonawcę stopnia wykorzystania ресурсu urządzenia (tj. parametry graniczne stosowane do oceny i identyfikacji stanu technicznego, określone na podstawie liczby cykli pracy i stanu obciążenia urządzeń transportu bliskiego (UTB) w założonym okresie eksploatacji z uwzględnieniem rzeczywistych warunków użytkowania). W przypadku stwierdzenia przekroczenia ресурсu UTB, Wykonawca przeprowadzi ocenę stanu technicznego UTB zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz. U. 2018 r. poz. 2176), udokumentuje ten fakt w dzienniku konserwacji i księgi rewizyjnej maszyny opisanej w § 1 niniejszej umowy oraz niezwłocznie pisemnie powiadomi Zamawiającego o przekroczeniu ресурсu urządzenia oraz o potrzebie wykonania kompleksowej oceny stanu technicznego, obejmującej dokładne pomiary i przeglądy w celu oceny czy urządzenie nadaje się do bezpiecznego użytkowania. Płatność za w/w usługę ресурсu urządzenia dodatkowo ponosi Zamawiający, jej cena nie może przekroczyć kwotyzł netto (słownie złotych:).

§ 3

1. Wykonawca ma obowiązek:
 - a) przestrzegania zarządzeń porządkowych i regulaminu wewnętrznego Zamawiającego, bezpieczeństwa i higieny pracy, bezpieczeństwa pożarowego, itp.,

- b) prowadzenia konserwacji i serwisu w sposób umożliwiający normalne funkcjonowanie obiektu z zachowaniem ciągłości udzielenia świadczeń,
 - c) zgłaszania w formie pisemnej do Zamawiającego wszystkich zauważonych usterek i wad.
2. Wykonawca jest zobowiązany współdziałać z Zamawiającym w sprawach związanych z wykonywaniem czynności przeglądu, konserwacji i serwisu zgodnie z obowiązującymi przepisami: prawa energetycznego, eksploatacji urządzeń, instalacji i sieci energetycznych, bhp i p. poż., ochrony środowiska.
 3. Wykonawca udzieli gwarancji na wymienione części lub podzespoły użyte do naprawy na okres 24 miesięcy od daty podpisania protokołu odbioru zlecenia. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatny serwis gwarancyjny oraz bezpłatny dojazd serwisanta.
 4. W przypadku ujawnienia wad wykonanej konserwacji przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do wykonania ponownej konserwacji na koszt własny w terminie 3 dni roboczych od wezwania Zamawiającego.

§ 4

Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony **od dnia 01.01.2026 r. do dnia 31.12.2027 r.**

§ 5

1. Zgłoszenia dotyczące bieżącej konserwacji dźwigu, awarie itp. należy zgłaszać na nr telefoniczny pogotowia dźwigowego tj.: wskazany przez Wykonawcę.
2. Zamawiający do kontaktów w sprawie realizacji niniejszej umowy wyznacza:
imię i nazwisko:, nr telefonu:, tel. kom.
e-mail:,
imię i nazwisko:, nr telefonu:, tel. kom.
e-mail:,
3. Wykonawca do kontaktów w sprawie realizacji niniejszej umowy wyznacza:
imię i nazwisko:, nr telefonu:..... e-mail:
4. Zmiana danych wskazanych w § 5 ust. 1, 2 i 3 nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu, a jedynie niezwłocznego pisemnego powiadomienia drugiej strony.

§ 6

1. Wynagrodzenie miesięczne nie może przekroczyć kwoty brutto:(słownie złotych: złotych 00/100) w tym należny podatek VAT płatne na podstawie faktur wystawianych po zakończeniu każdego miesiąca, składanych wraz z protokołem odbioru (dokumentacja z wykonanych usług, potwierdzona przez przedstawicieli obu stron).

2. Wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu umowy w okresie podanym w § 4 nie może przekroczyć kwoty:**(słownie złotych: złotych 00/100)** w tym należny podatek VAT - § 9 ust. 5 umowy.
3. Usługa resursu oraz napraw będzie rozliczana na podstawie odrębnych zleceń wystawianych przez Zamawiającego.
4. Zlecenie będzie wystawione w oparciu o protokół z przeglądu technicznego ustalający przyczynę awarii oraz zaakceptowany kosztorys.
5. Zapłata należności za wykonanie usług nastąpi na podstawie faktur, wystawionych przez Wykonawcę w terminie 21 dni od daty wpływu faktury do Zamawiającego wraz z protokołem odbioru, podpisanym przez przedstawicieli obu stron.

§ 7

1. Wykonawca niniejszym oświadcza, że wypełnił obowiązki informacyjne, o których mowa w art. 13 oraz obowiązki informacyjne, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec osób fizycznych, których dane osobowe zostały udostępnione Nadwiślańskiemu Oddziałowi Straży Granicznej w Warszawie.
2. Niniejszym Wykonawca zobowiązuje się przekazywać informację, o której mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, wszystkim osobom fizycznym których dane zostaną w przyszłości udostępnione, Zamawiającemu w związku z realizacją niniejszej umowy.

§ 8

1. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po drugiej Stronie, ta ostatnia zapłaci karę umowną w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy z podatkiem VAT, określonego w § 6 ust. 2 umowy.
2. Brak aktualnego wpisu w dzienniku konserwacji dźwigu upoważnia Zamawiającego do potrącenia 20% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
3. W przypadku protokolarnego stwierdzenia zaniedbań ze strony Wykonawcy, Zamawiający może potrącić Wykonawcy 50 % miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1.
4. Zamawiający za każdy postój dźwigu powyżej 24 godzin, licząc od chwili powiadomienia Wykonawcy o awarii na adres e-mail, podany w § 5 ust. 3, potrąci z wynagrodzenia należnego Wykonawcy 20% miesięcznego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1.
5. Kwoty z tytułu Kary umownej są płatne w terminie 7 dni od dnia wezwania Wykonawcy do ich zapłaty. Kara umowna będzie naliczana i dokumentowana na podstawie noty księgowej wystawionej przez Stronę uprawnioną do jej dochodzenia. W przypadku, w którym płatność kwot kary umownej nie zostanie dokonana w powyższym terminie, Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kwot naliczonych kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia, poprzez zmniejszenie zapłaty z wystawionych przez Wykonawcę faktur VAT.
6. Zamawiający może dochodzić odszkodowania na drodze cywilnoprawnej w zakresie rzeczywistej straty, jak i utraconych korzyści.

§ 9

1. Każda ze Stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z powodu niedotrzymania przez drugą Stronę istotnych warunków umowy lub od umowy odstąpić w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
2. Odstąpienie od wykonania umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.
3. Rozwiązanie umowy może nastąpić z 3 miesięcznym wypowiedzeniem przez każdą ze Stron umowy, bez zapłaty kar umownych.
4. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodnym porozumieniem Stron bez zachowania okresów wypowiedzenia.
5. W przypadku przekroczenia kwoty wskazanej w § 6 ust. 2 umowa ulega automatycznemu rozwiązaniu bez konieczności składania przez Zamawiającego jakiegokolwiek oświadczenia woli, a jedynie Zamawiający powiadomi Wykonawcę z jaką datą nastąpiło automatyczne rozwiązanie umowy wysyłając na wskazany w § 5 ust. 3 e-mail.

§ 10

1. Wszelkie sprawy sporne rozpatrywane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności, z wyłączeniem § 5.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 11

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Integralną część niniejszej umowy stanowią niżej wymienione załączniki:

- 1) załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 1 - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zadanie A - Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi konserwacji dźwigu obejmującej kompleksową obsługę techniczną mającą na celu zapewnienie bezpieczeństwa, sprawności i niezawodności urządzenia, zgodnie z obowiązującymi normami, przepisami prawnymi oraz wymaganiami producenta.

Usługa konserwacji dźwigu oraz usługa „Pogotowia dźwigowego” obejmuje:

1. Wykonanie raz w roku pomiarów elektrycznych, pomiarów rezystancji izolacji i skuteczności ochrony przeciwpożarowej i przeciwporażeniowej oraz dokonywania przeglądu stanu konstrukcji nośnej urządzenia wynikających z obowiązujących przepisów prawnych.
2. Przeglądy techniczne – wykonanie okresowych przeglądów dźwigu zgodnie z wymaganiami producenta oraz przepisami prawa (nie rzadziej niż raz na 30 dni), mających na celu wczesne wykrycie ewentualnych usterek.
3. Kontrola stanu technicznego zapewniające bezpieczną eksploatację urządzeń – sprawdzenie stanu technicznego wszystkich kluczowych komponentów dźwigu w tym: układu hydraulicznego, układu napędowego (silniki, mechanizmy napędu), układów sterowania (elementów elektronicznych i sterujących), stanu mechanicznego w tym ramy, lin, łańcuchów, kabiny, drzwi, osprzętu zabezpieczającego i innych części ruchomych, systemów bezpieczeństwa (czujniki, alarmy, blokady).
4. Kontrola układów bezpieczeństwa – sprawdzenie poprawności działania wszystkich systemów zabezpieczających dźwigu takich jak: czujniki, hamulce, blokady, sygnalizacja dźwiękowa i świetlna, systemy awaryjnego zatrzymywania, a także testowanie systemów alarmowych.
5. Testy funkcjonalne – przeprowadzanie testów działania dźwigu, w tym testowanie: sprawności podnoszenia i opuszczania, stabilności i równości ruchu, działania systemów awaryjnych i bezpieczeństwa (w tym zatrzymywanie w przypadku awarii), prawidłowego działania przycisków, paneli sterujących oraz systemów alarmowych.
6. Regulacje i kalibracja – ustawienie parametrów pracy dźwigu, w tym sprawdzenie i kalibracja układów sterowania, prędkości podnoszenia, precyzji zatrzymywania na poziomach oraz regulacja mechanizmów napędu, a także regulacja precyzyjności ruchów dźwigu.
7. Wymiana zużytych lub uszkodzonych elementów – naprawa, wymiana lub regeneracja części mechanicznych, elektrycznych i hydraulicznych dźwigu, w tym kabli, lin, łożysk, części napędowych, silników, systemów sterowania - zgodnie z harmonogramem zależnym od modelu dźwigu i intensywności eksploatacji, przeprowadzenie wymiany oleju w układzie hydraulicznym, smarowanie elementów ruchomych oraz uzupełnienie niezbędnych płynów eksploatacyjnych.
8. Dokumentacja serwisowa – prowadzenie odpowiedniej dokumentacji związanej z konserwacją dźwigu, w tym raportów z wykonanych przeglądów, testów i napraw.
9. Usługa konserwacji dźwigu ma na celu zapewnienie, że urządzenie będzie w pełni sprawne i bezpieczne w codziennym użytkowaniu, a także zapewni niezawodność w transporcie

- osób z ograniczoną mobilnością. Regularna konserwacja zmniejsza ryzyko awarii oraz wydłuża żywotność urządzeń.
10. Szkolenie dla personelu obsługującego – przeprowadzenie szkoleń z zakresu bezpiecznego użytkowania dźwigu, procedur awaryjnych oraz podstawowej obsługi urządzenia.
 11. Zalecenia dotyczące modernizacji – w przypadku stwierdzenia konieczności modernizacji urządzenia, wykonawca przedstawia rekomendacje dotyczące wymiany przestarzałych lub uszkodzonych komponentów, mających na celu poprawę efektywności i bezpieczeństwa dźwigu.
 12. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia usługi pogotowia dźwigowego przez całą dobę – dostęp do całodobowego centrum obsługi klienta.
 13. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia działań w celu uwolnienia osób uwięzionych w windzie.
 14. W przypadku zatrzymania dźwigu z pasażerem, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie do podjęcia bezpośrednich działań przy urządzeniu celem uwolnienia pasażera, od momentu poinformowania telefonicznie Wykonawcy przez Zamawiającego, przy czym czas reakcji nie może przekroczyć 4 godzin.
 15. Bezzwłoczne wyłączenie dźwigu z eksploatacji w przypadku stwierdzenia usterek urządzenia zagrażających bezpieczeństwu użytkowników i niezwłoczne powiadomienie Zamawiającego o nieprawidłowościach, które spowodowały konieczność wyłączenia, dokonanie odpowiedniego wpisu do dziennika konserwacji.
 16. Utrzymanie działania systemu awaryjnego połączenia.
 17. Do wykonania konserwacji dźwigu Wykonawca będzie używał własnych narzędzi.
 18. Wykonawca zapewnia we własnym zakresie transport materiałów eksploatacyjnych i narzędzi użytych do wykonania umowy, do miejsca wykonania usługi.
 19. Wykonawca zapewni utylizację – odebranie odpadów eksploatacyjnych typu świetlówki smary, oleje oraz elementów pozostałych po wymianie.
 20. Uczestnictwo Wykonawcy w okresowych badaniach UDT. Monitoring niezbędnych przeglądów UDT oraz niezbędnych pomiarów.

Zadanie B – usługa naprawy

1. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia czynności naprawczych w ciągu 24 godzin od wezwania w przypadku postoju urządzenia dźwigowego.
2. Usługa naprawy wykonywana będzie na podstawie zlecenia, wystawionego przez Zamawiającego w oparciu o protokół z przeglądu technicznego ustalający przyczynę awarii oraz zaakceptowanego kosztorysu (w kosztorysie musi się znaleźć: wykaz części, jakie zostaną użyte przy naprawie wraz z wyceną, termin realizacji). Zamawiający zastrzega sobie możliwość nie przyjęcia kosztorysu lub żądania zmiany jego poszczególnych elementów. W terminie nie dłuższym niż 2 dni od daty przekazania kosztorysu Zamawiający powiadomi (w formie pisemnej lub drogą elektroniczną), czy przedstawiony kosztorys przyjmuje, czy też uzależnia jego przyjęcie od wprowadzenia zmian.
3. Zlecenie przekazywane będzie Wykonawcy drogą elektroniczną, telefoniczną lub osobiście w siedzibie Zamawiającego.
4. Po odbiorze prac i podpisaniu protokołu odbioru przez przedstawiciela Zamawiającego, Wykonawca złoży Zamawiającemu fakturę.

Wymogi dla Wykonawcy

Zamawiający wymaga od Wykonawcy w całym okresie realizowania Przedmiotu umowy należytej staranności, wysokiej jakości świadczonych usług oraz profesjonalnego podejścia do jego wykonania. Wykonawca przez cały okres trwania Umowy musi dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania przedmiotu zamówienia.

Wykonawca deklaruje, przestrzeganie przepisów przeciwpożarowych, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz właściwej organizacji pracy, zachowania ładu i porządku podczas wykonywania robót, zabezpieczenie miejsca pracy przed dostępem osób trzecich. Wykonanie określonych umową eksploatacji i konserwacji dźwigu oraz przepisami Urzędu Dozoru Technicznego.

Wykonawca w ramach wykonywanych obowiązków przestrzegać powinien przepisów Ustawy z dnia 21 grudnia 2000 r. o dozorcze technicznym (Dz. U. z 2024 r., poz. 1194) i wydanych na jej podstawie przepisów wykonawczych, w tym:

- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 7 grudnia 2012 r. w sprawie rodzajów urządzeń technicznych podlegających dozorowi technicznemu (Dz. U. z 2012 r. poz. 1468),
- Rozporządzenia Ministra Przedsiębiorczości i Technologii z dnia 30 października 2018 r. w sprawie warunków technicznych dozoru technicznego w zakresie eksploatacji, napraw i modernizacji urządzeń transportu bliskiego (Dz. U. 2018 r., poz. 2176),

oraz działać zgodnie z dokumentacją techniczno-ruchową, instrukcją eksploatacji i konserwacji dźwigu oraz aktualnie obowiązującymi przepisami Urzędu Dozoru Technicznego.

